



Data:

Dane firmy

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Faktura zakupu

z dnia

Zamówienie numer

z dnia

ilość reklamowana (*np. skrzydło i ościeżnica to 2 szt.*)

Data wykrycia wady:

numer pozycji z zamówienia i jego szczegóły wraz z opisem wady produktu

(np. pozycja z zamówienia nr 3 skrzydło Magnolia 80L Dąb Greko zamek WC 1 szt - pęknięta szyba druga od góry, pozycja z zamówienia nr 4 ościeżnica stała 80 L – Brak zawiasów itd.)

Miejsce wykrycia wady

- Podczas dostawy
- Na magazynie
- U klienta przed instalacją
- Po instalacji
- Nie dotyczy

Opakowanie fabryczne produktu

- Produkt nierozpakowany w oryginalnym opakowaniu
- Produkt rozpakowany, ale posiada oryginalne opakowanie
- Produkt rozpakowany, brak oryginalnego opakowania
- Nie dotyczy

Status produktu

- Zamontowany
- Niezamontowany
- Nosi ślady próby montażu
- Nie dotyczy

Weryfikacja wady

- Za pomocą załączonej dokumentacji zdjęciowej
- Po dostarczeniu towaru do producenta i oględzinach
- Wizyta serwisu (niezasadne reklamacje wiążą się z naliczeniem obsługi serwisowej)
- Nie dotyczy

* ilość przesłanych zdjęć

- Wymiana na nowy
- Zwrot towaru
- Dostawa brakującego elementu
- Dodatkowy rabat
- Naprawa
- inne (proszę podać w opisie)

**Prosimy o zwrot towaru oznakowanego
poprzez przymocowanie do opakowania
protokołu reklamacyjnego.**

Uwaga: producent zastrzega możliwość przeprowadzenia oględzin
zwróconego towaru w celu potwierdzenia zgłoszonych wad.

* załączone zdjęcia powinny być dobrej jakości
dokładnie obrazować wadę np. z widoczną miarą
budowlaną dającą możliwość oceny wielkości
wady. Powinny również zawierać etykietę produktu
z oryginalnego opakowania z kodem kreskowym.

dane składającego reklamację, numer kontaktowy

(data i czytelny podpis kierowcy odbierającego reklamowany towar)